

# Bienvenue sur notre nouvelle interface de gestion des bordereaux !

# Un design actualisé et des services optimisés :

- COMPTE UNIQUE EN CAS DE MULTI-PRESTATIONS
- CREATION D'UN CARNET D'ADRESSES
- IMPORT DE DONNEES AVEC FICHIER EXCEL TYPE POUR CARNET D'ADRESSES Nous contacter
- IMPORT DE DONNEES AVEC FICHIER EXCEL TYPE POUR CREATION SIMULTANEE MULTIPLES BORDEREAUX Nous contacter
- NOUVELLES PRESTATIONS MESSAGERIES : MONDIAL RELAY ET FLEX DELIVERY SERVICE Nous contacter
- IMPRESSION LISTE DES EXPEDITIONS DU JOUR POUR UN TRANSFERT DE RESPONSABILITE VERS LE CHAUFFEUR
- SIMPLICATION DE LA CREATION DE BORDEREAUX ET DE RE-IMPRESSION DU BORDEREAU
- SIMPLICATION DE L'HISTORIQUE BORDEREAUX AVEC AJOUT DE LA REFERENCE CLIENT POUR VOTRE CONTROLE DE FACTURE

Lien direct d'accès : <u>www.bdr-courses.fr</u> ou par le site Le Havre Courses (<u>www.havre-courses.fr</u> dans « expédition »).

Besoin d'aide ? Contacter votre attaché commercial ou notre service technique info@bdr-courses.fr.



ROUEN COURSES

Pro Medical Services





# **MODE OPERATOIRE « CLIENT »**

#### - AUTHENTIFICATION :

AUTHENTIFICATION
Formulaire d'authentification Veullez saisir vos informations de connexion dans le formulaire ci-dessous: Votre login : 1 identifiant et 1 mot de passe par utilisateur Votre mot de passe : 
L'impression des bordereaux avec cet outil nécessite un lecteur de fichiers PDF. Si vous ne possédez pas de logiciel de ce type, nous vous proposons de télécharger Adobe Acrobat Reader. Entièrement gratuit, il vous permettra d'imprimer les bordereaux.





- ACCUEIL : Sélectionnez le lien « profil » afin de compléter le formulaire client lors de la première utilisation.

	ACCUEIL
Accueil     Gérez votre profil     Déconnexion	Accueil Bienvenue dans l'outil de gestion personnalisé de bordereaux de transport. Veuillez modifier votre profil Vous pourrez imprimez vos bordereaux mais aussi visualiser vos anciennes commandes.

# le Bavre Gourses Rouen Courses Pro Medical Services





#### - GEREZ VOTRE PROFIL : Formulaire client :

Les champs grisés ne peuvent être modifiés. Formulaire à remplir uniquement à la première utilisation, ou en cas de changement de coordonnées.

#### Nouveauté :

- Création d'une 2<sup>ème</sup> ligne adresse pour l'expéditeur.

	0	G A G	ÉREZ VOTRE PR	OFIL	
н	Accueil	Formulaire c	lient		
5	Gérez votre profil Nouveau Bordereau	Identifiant :	HC03171235		
la la	Bordereaux en cours	Informations .	Limité à 27 carectères	2	Ajout d'une 2 <sup>eme</sup> ligne adresse expéditeur
-	Carnet d'adresses	Société * : Adresse * :	CLIENT TEST	Suite adresse*:	
Φ	Déconnexion	Code Postal :	76600	Ville :	LE HAVRE
		Téléphone : N° de Siret :		Fax : N° de TVA :	FR
		Adresse de fai	cturation :		
		Nom :		Adresse :	
		Code Postal : Email :	client@mail.fr	Ville : Contact :	
		Conditions de R	églement :		
		. 30 jours fin de Secteur d'act	moia <b>livité :</b> Industrie	Ŷ	







#### - NOUVEAU BORDEREAU : Création bordereaux

Attention : <u>une expédition = un numéro de bordereau unique</u>. Si plusieurs expéditions portent le même numéro de bordereau, aucune ne sera prise en compte.

# \* Pour les départements 76, 27 et 14, après la saisie du code postal et sa validation en cliquant dans la liste déroulante pour la ville, ne saisir que la première lettre et sélectionner la ville directement dans la liste déroulante.

Ne jamais forcer l'application en saisissant l'intégralité de la ville afin d'éviter les erreurs de saisie.

	NOUVEAU BORDEREAU		
Accueil     Gérez votre profil	Création bordereaux Import de Bordereaux : Parcourir Valider	Permet, avec un fichier type, d'importer et créer plusieurs bordereaux en une fois. Nous contacter	
Nouveau Bordereau     Bordereaux en cours     Rechercher un enregistrement	Tous les champs marqués d'une * sont obligatoires. Type de prestation : MES	Cliquez pour choisir votre prestation	
Carnet d'adresses  Connexion	Nom du destinataire* : Adresse du destinataire* : Suite adresse destinataire :	0	
	Code Postal du destinataire* : Ville du destinataire* :	ATTENTION     Pour les départements <u>76, 27 et 14</u> (voir explication ci-dessus*)	
	Téléphone portable du destinataire* : Mail du destinataire* :		mont
	Obs. Particulières :	possible sous cond Nous contacte	itions r



### ROUEN COURSES

### Pro Medical Services





#### - NOUVEAU BORDEREAU : Création bordereaux

En fonction de la prestation choisie pour la création de votre bordereau, certaines informations seront obligatoires.

Prestation messagerie (MES) : Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Type de colis

Prestation express (H9) et (H12) : Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Poids de l'expédition, Type de colis Si option Assurance ou SSM (spécial samedi matin), « Montant CRT ou Assurance », Désignation de la marchandise

#### Nouveautés :

- Prestation messagerie Mondial Relay (MES Mondial Relay) nous consulter :

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Dimensions (L/l/h), Type de colis, sélection du point relais

- Prestation messagerie Flex Delivery Service (MES Flex) <u>nous consulter</u> :

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Type de colis

- Plus besoin de multi-comptes, vous avez à présent un seul compte avec plusieurs choix possible de prestations en fonction de nos accords.
- Possibilité d'enregistrer le contact dans votre carnet d'adresse en cochant la case prévue à cet effet.
- Possibilité d'importer une liste de données à partir d'un fichier type Excel, pour la création simultanée de plusieurs bordereaux. Nous contacter.
- Possibilité de créer un bordereau à partir de l'onglet « Carnet d'adresses ».
- L'intitulé de la prestation « J+1 », est remplacée par « MES » pas de changement de prestataire.

L'impression du bordereau est obligatoire pour valider votre expédition. Si l'impression ne s'est pas réalisée, ou pas correctement réalisée, vous pouvez relancer une nouvelle impression (nouveau numéro de colis) à partir du lien qui s'affiche ensuite ou dans l'onglet « Bordereaux en cours ».





### Pro Medical Services





#### - BORDEREAUX EN COURS : Liste bordereaux en cours

	BORDEREAU	IX EN CO	URS			
Ccueil	Liste borde <mark>reaux en cours</mark>					
Gérez votre profil	Si vous souhaitez créer une nouvelle commande à partir d'anciens bordereaux sélectionnez-les :					
Nouveau Bordereau	Tout sélectionner					
Bordereaux en cours	N° de Bordereau	Date	Destinataire	CP	Ville	
	HC02171234000100103170460	01-03-2017 15 <mark>:51</mark>	toto	34000	Montpellier	Vous pouvez
Rechercher un enregistrement	HC02171234000100103170470	01-03-2017 15:51	toto3	34500	Béziers	impression,
Carnet d'adresses	HC02171234000100103170481	01-03-2017 15:51	toto2	76 <mark>111</mark>	CRIQUEBEUF EN CAUX	la remettre au chauffeur pour relais,
O Déconnexion			2	R		ou annuler un bordereau
	Imprimer la liste	Ré-impression du	u bordereau	Annu	iler le bordereau	<u></u>

Lorsque l'expédition sera scannée dans nos locaux, elle disparaitra automatiquement de cette page. Vous saurez alors que nous l'avons bien réceptionnée. Merci d'annuler systématiquement toutes expéditions qui ne nous seront pas confiées.

#### Nouveautés :

- Vous pouvez imprimer la liste de vos expéditions du jour, et pourrez la remettre au chauffeur en même temps que vos expéditions pour un transfert de responsabilité.
- Vous pouvez ré-imprimer un bordereau si vous n'avez pas réussi précédemment.



#### - RECHERCHER UN ENREGISTREMENT : Historique bordereaux

Cette page vous permet de visualiser les bordereaux précédemment créés notamment au moment de la facturation pour votre pointage.

#### Nouveauté :

- La référence facturation que vous avez indiquée lors de la création de votre bordereau est à présent visible.





GREN GOURSES



## ROUEN COURSES

### Pro Medical Services





#### - CARNET D'ADRESSES :

#### Nouveautés :

- Possibilité d'importer une liste de contacts à partir d'un fichier type Excel. Nous contacter.
- Possibilité de créer un bordereau directement après avoir sélectionné le contact.

	CARNET D'ADI	RESSES
Accuell     Gérez votre profil	Carnet d'adresses Import de contacts :	Pour importer une liste de contact avec fichier type excel
Nouveau Bordereau     Bordereaux en cours	Liste des contacts :	Veilder Rechercher par nom
Rechercher un enregistrement	Nom         Adresse         Sui           CLASS CROUTE         51 RUE VIVIANI           CLASS CROUTE ROUEN         RUE DE ROUEN	rite adresse         CP         Ville         Téléphone         Mail         Recherche par nom, champ auto-complete           76600         LE HAVRE         0666606000         p.cantel@havre-courses.fr         Champ auto-complete
O Déconnexion	SOGEA RUE DES BRIQUES Tous les champs marqués d'une * sont obligatoires. Nom * : Adresse * : Code postal * : Uille * : Email * : Observation particulières :	75003 PARIS
	Ajouter Effacer les saisies	

MAJ.01.03.2017