









Bienvenue sur notre nouvelle interface de gestion des bordereaux!

Un design actualisé et des services optimisés :

- COMPTE UNIQUE EN CAS DE MULTI-PRESTATIONS
- CREATION D'UN CARNET D'ADRESSES
- IMPORT DE DONNEES AVEC FICHIER EXCEL TYPE POUR CARNET D'ADRESSES Nous contacter
- IMPORT DE DONNEES AVEC FICHIER EXCEL TYPE POUR CREATION SIMULTANEE MULTIPLES BORDEREAUX Nous contacter
- NOUVELLES PRESTATIONS MESSAGERIES: MONDIAL RELAY ET FLEX DELIVERY SERVICE Nous contacter
- IMPRESSION LISTE DES EXPEDITIONS DU JOUR POUR UN TRANSFERT DE RESPONSABILITE VERS LE CHAUFFEUR
- SIMPLICATION DE LA CREATION DE BORDEREAUX ET DE RE-IMPRESSION DU BORDEREAU
- SIMPLICATION DE L'HISTORIQUE BORDEREAUX AVEC AJOUT DE LA REFERENCE CLIENT POUR VOTRE CONTROLE DE FACTURE

Lien direct d'accès : <u>www.bdr-courses.fr</u> ou par le site Le Havre Courses (<u>www.havre-courses.fr</u> dans « expédition »).

Besoin d'aide ? Contacter votre attaché commercial ou notre service technique <u>info@bdr-courses.fr</u>.





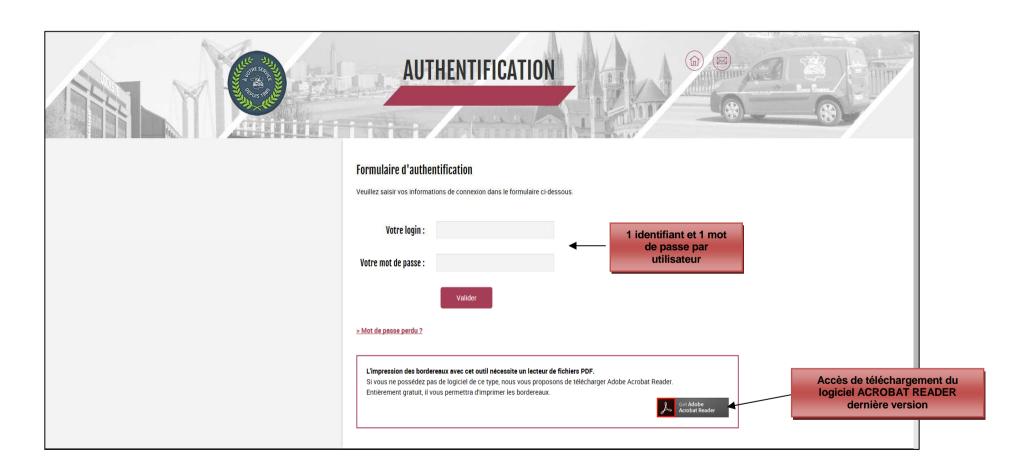






MODE OPERATOIRE « CLIENT »

- AUTHENTIFICATION :





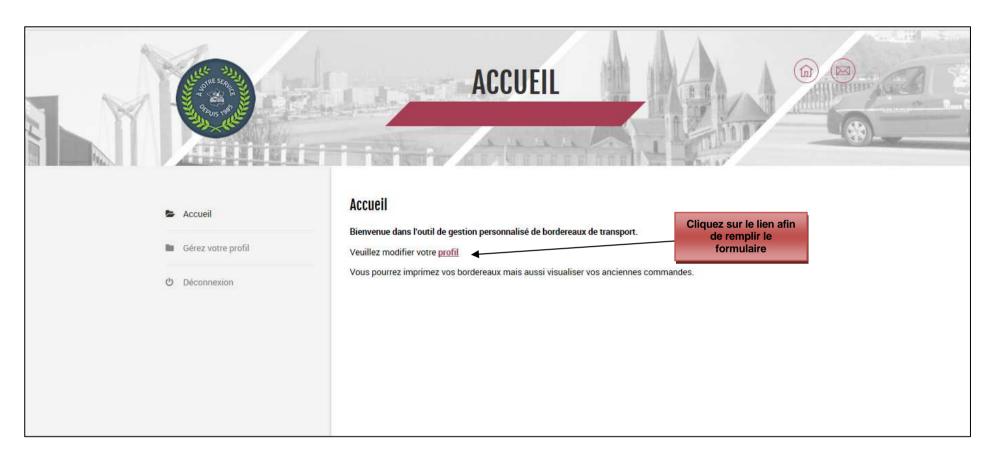








- ACCUEIL : Sélectionnez le lien « profil » afin de compléter le formulaire client lors de la première utilisation.











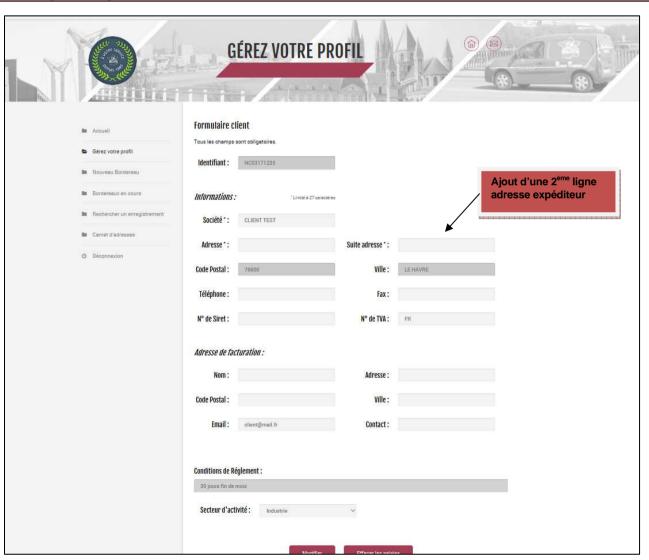


- GEREZ VOTRE PROFIL : Formulaire client :

Les champs grisés ne peuvent être modifiés. Formulaire à remplir uniquement à la première utilisation, ou en cas de changement de coordonnées.

Nouveauté :

- Création d'une 2^{ème} ligne adresse pour l'expéditeur.











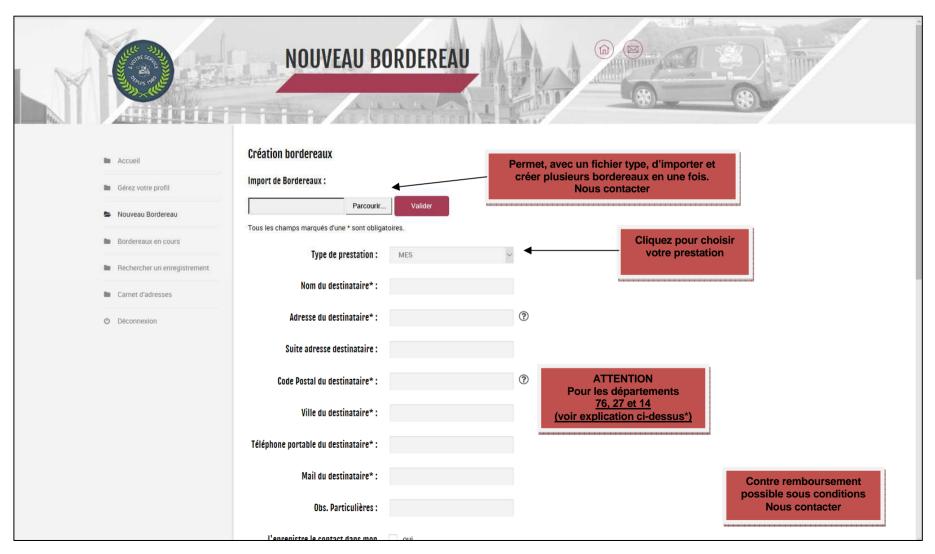


- NOUVEAU BORDEREAU: Création bordereaux

Attention: une expédition = un numéro de bordereau unique. Si plusieurs expéditions portent le même numéro de bordereau, aucune ne sera prise en compte.

* Pour les départements 76, 27 et 14, après la saisie du code postal et sa validation en cliquant dans la liste déroulante pour la ville, ne saisir que la première lettre et sélectionner la ville directement dans la liste déroulante.

Ne jamais forcer l'application en saisissant l'intégralité de la ville afin d'éviter les erreurs de saisie.



MAJ.01.03.2017











- NOUVEAU BORDEREAU: Création bordereaux

En fonction de la prestation choisie pour la création de votre bordereau, certaines informations seront obligatoires.

Prestation messagerie (MES):

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Type de colis

Prestation express (H9) et (H12):

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Poids de l'expédition, Type de colis

Si option Assurance ou SSM (spécial samedi matin), « Montant CRT ou Assurance », Désignation de la marchandise

Nouveautés:

- Prestation messagerie Mondial Relay (MES Mondial Relay) nous consulter:

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Dimensions (L/l/h), Type de colis, sélection du point relais

- Prestation messagerie Flex Delivery Service (MES Flex) nous consulter:

Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone portable, Mail du destinataire, Poids de l'expédition, Type de colis

- Plus besoin de multi-comptes, vous avez à présent un seul compte avec plusieurs choix possible de prestations en fonction de nos accords.
- Possibilité d'enregistrer le contact dans votre carnet d'adresse en cochant la case prévue à cet effet.
- Possibilité d'importer une liste de données à partir d'un fichier type Excel, pour la création simultanée de plusieurs bordereaux. Nous contacter.
- Possibilité de créer un bordereau à partir de l'onglet « Carnet d'adresses ».
- L'intitulé de la prestation « J+1 », est remplacée par « MES » pas de changement de prestataire.

<u>L'impression du bordereau est obligatoire pour valider votre expédition</u>. Si l'impression ne s'est pas réalisée, ou pas correctement réalisée, vous pouvez relancer une nouvelle impression (nouveau numéro de colis) à partir du lien qui s'affiche ensuite ou dans l'onglet « Bordereaux en cours ».











- BORDEREAUX EN COURS : Liste bordereaux en cours



Lorsque l'expédition sera scannée dans nos locaux, elle disparaitra automatiquement de cette page. Vous saurez alors que nous l'avons bien réceptionnée. Merci d'annuler systématiquement toutes expéditions qui ne nous seront pas confiées.

Nouveautés:

- Vous pouvez imprimer la liste de vos expéditions du jour, et pourrez la remettre au chauffeur en même temps que vos expéditions pour un transfert de responsabilité.
- Vous pouvez ré-imprimer un bordereau si vous n'avez pas réussi précédemment.









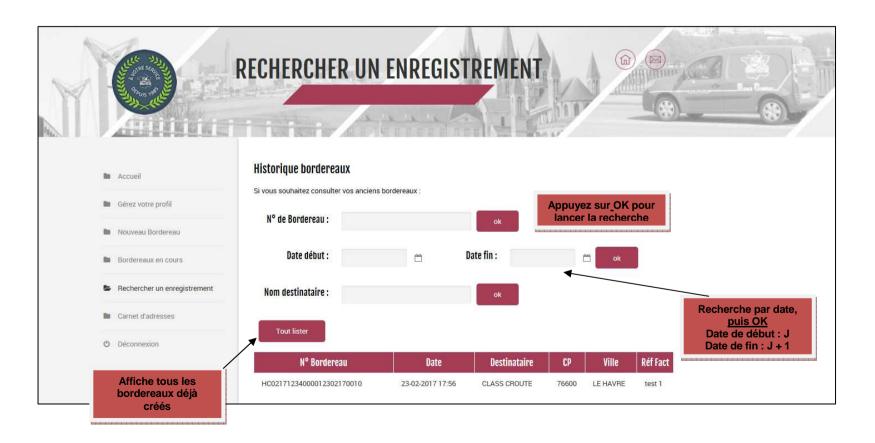


- RECHERCHER UN ENREGISTREMENT : Historique bordereaux

Cette page vous permet de visualiser les bordereaux précédemment créés notamment au moment de la facturation pour votre pointage.

Nouveauté:

- La référence facturation que vous avez indiquée lors de la création de votre bordereau est à présent visible.













- CARNET D'ADRESSES:

Nouveautés :

- Possibilité d'importer une liste de contacts à partir d'un fichier type Excel. Nous contacter.
- Possibilité de créer un bordereau directement après avoir sélectionné le contact.

